

Vie privée et Protection des données à caractère personnel

En principe, l'accès aux informations disponibles sur ou via le site s'opère sans devoir fournir de données à caractère personnel, telles que nom, adresse postale, adresse de courrier électronique,...

Exceptionnellement, en vue d'obtenir des services complémentaires (inscription à la Newsletter, réservation pour un vernissage,...), il est possible que des informations personnelles, essentiellement des coordonnées, soient demandées à l'utilisateur. Dans ce cas, l'utilisateur est averti préalablement et les données sont traitées conformément à la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel (RGPD).

Responsable des traitements

Le responsable des traitements de données à caractère personnel se rapportant au présent site est Catherine Bouvy, coordinatrice des expositions à la Direction de la Communication externe du Service public de Wallonie (SPW).

Vous pouvez, dans certains cas spécifiques, rectifier ou demander à faire effacer vos données, limiter ou vous opposer au traitement en la contactant à l'adresse postale suivante: Service public de Wallonie, Direction de la communication externe, Place Joséphine-Charlotte, 2 à 5100 Jambes, ainsi que par courrier électronique à expositions@spw.wallonie.be.

Principes relatifs à la collecte de données à caractère personnel

Vos données à caractère personnel ne pourront être recueillies et traitées que conformément aux finalités indiquées lors de leur collecte ;

Vous disposez du droit de vérifier si vos données sont traitées par le SPW, via le formulaire présent sur le [Portail de la Wallonie](#).

Vous disposez du droit de consulter vos données personnelles, le cas échéant, afin de vérifier leur exactitude et de faire corriger les éventuelles erreurs les concernant à l'adresse suivante : expositions@spw.wallonie.be ;

Le SPW s'engage à prendre les mesures de sécurité adéquates afin d'éviter que des tiers n'abusent des données à caractère personnel que vous auriez communiquées.

Formulaire de contact et de plainte

Les formulaires de contact et de plainte mis à votre disposition sont gérés par la Direction de la communication externe du service public de Wallonie.

Vos coordonnées et les informations que les formulaires contiennent ne seront utilisées qu'en vue de vous orienter vers les informations disponibles sur les sites publics ou vers les services compétents de l'administration. Ces services sont seuls habilités à se prononcer sur les situations particulières ou vous remettre des conseils juridiques, professionnels ou personnels.

Les messages à caractère politique sont réorientés vers les sites du Gouvernement ou du Ministre fonctionnel.

Les réponses apportées par l'administration sont les suivantes :

1/ un accusé de réception automatique ;

2/ une réponse dans un délai de deux jours ouvrables pour les demandes d'informations qui trouvent une réponse directe sur un site web ou l'indication de la recevabilité de la plainte ;

3/ si la demande d'information requiert des recherches par nos services ou si la plainte est recevable, une réponse dans les 40 jours calendrier à partir de la date de l'accusé de réception.

Contact relatif à la protection de vos données à caractère personnel

Un Délégué à la protection des données, Thomas LEROY, a été désigné pour conseiller le SPW sur les règles en matière de protection des données à caractère personnel et veiller au respect de celles-ci. Il est également le point de contact entre les usagers du SPW et l'Autorité de protection des données. Pour plus d'informations sur la protection des données à caractère personnel au SPW, rendez-vous sur le site www.wallonie.be.